mardi 21 mars 2017
11:07

Adresse de l'article http://www.lagazettedescommunes.com/495353/les-cadres-de-la-region-auvergne-rhone-alpes-se-forment-au-management-dans-le-prive/

FORMATION

Les cadres de la Région Auvergne Rhône-Alpes se forment au management dans le privé

Françoise Sigot | France | Toute l'actu RH | Publié le 16/03/2017

Une dizaine de cadres supérieurs du conseil régional Auvergne Rhône-Alpes ont passé une journée chez le fabricant de volets roulants Somfy pour s'imprégner des méthodes de management de cette entreprise savoyarde. Ces techniques vont être mises à profit pour accompagner la réorganisation des services en cours.



L'été dernier, Laurent Wauquiez, président (LR) d'Auvergne Rhône-Alpes avait profité d'une journée consacrée à la présentation de ses ambitions en matière industrielle pour annoncer que le conseil régional allait « former ses cadres aux méthodes de management du privé, dans l'objectif de transposer ces méthodes dans ses services ».

A lire aussi

Brainstorming sur la mission d'encadrant [1]

En début d'année, le directeur général des services, quatre directeurs généraux et trois directeurs généraux adjoints de la région Auvergne Rhône-Alpes ont passé une journée au contact des équipes encadrantes du groupe Somfy. Basée à Cluses en Haute-Savoie, l'entreprise se présente comme le leader mondial de l'automatisation des ouvertures et fermetures de la maison et du bâtiment et emploie plus de 7800 personnes dans le monde. « C'est un des fleurons de notre économie régionale, un modèle pour la région », explique Guillaume Boudy, DGS du conseil régional pour justifier le choix de ce groupe. Cette journée de sensibilisation aux techniques de management du groupe, a été montée de façon informelle. «Somfy bien qu'étant un groupe international a une politique de responsabilité sociétale des entreprises et en particulier une volonté forte d'action de coopération avec les acteurs économiques et publics du département et donc en toute logique coopérer avec la région s'inscrit dans cette tradition », explique Nicolas Carrias RH de l'activité Home and Building chez Somfy.

Impliquer les équipes

A l'issue de cette journée, Guillaume Boudy, retient un point fort. « Nous avons été frappé par l'implication des équipes opérationnelles. Chez Somfy, la journée commence par un briefing au cours duquel on passe en revue la journée précédente pour en analyser les points forts et les points faibles. Chacun peut s'exprimer pour apporter des éléments permettant de s'améliorer. Avec la limite de ce qui est reproductible ou pas dans notre organisation, nous allons maintenant implémenter ces méthodes dans nos propres processus », assure le DGS. En pleine réorganisation, la Région Auvergne Rhône-Alpes souhaite en effet que ses agents soient étroitement impliqués dans la définition des projets de leur service.

Passer du BtoB au BtoC

« Aujourd'hui, tous les directeurs généraux sont en poste, chacun a travaillé sur son projet de direction, maintenant commence le travail de définition des projets de services. Cette mission chez Somfy a déclenché l'intérêt d'associer tous les agents à cette étape. Elle se fera avec un objectif majeur : identifier les bénéficiaires de chaque service et mettre en regard les objectifs et les moyens pour satisfaire ces bénéficiaires, car nous souhaitons désormais orienter la Région vers une logique de BtoC », détaille Guillaume Boudy. Autrement dit, placer les équipes de la Région en position de s'interroger sur la façon optimale de servir les clients utilisateurs des services de la collectivité. Cette étape devrait débuter fin mars, le temps d'intégrer la trentaine de chefs de service (sur 105 ndlr) qui manquent encore à l'appel. « Nous devrions faire les dernières nominations fin mars », assure le DGS.

POUR ALLER PLUS LOIN

- Brainstorming sur la mission d'encadrant
- « Le travail a disparu du management »
- Management : « Partir du principe que les gens sont dignes de confiance »

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer des services et offres adaptés à vos centres d'intérêt. OK En savoir plus X